

Política de Privacidade

Versão	Emissão	Classificação
2.2	03/06/2026	Público

Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade (Política) é aplicável a toda informação coletada pela LACUNA SOFTWARE.

Ela tem por objetivo fornecer a todos os interessados informações sobre tratamento dos dados coletados pela LACUNA SOFTWARE.

Tipos de informações que nós coletamos:

A LACUNA SOFTWARE coleta informações para ajudar a oferecer a você a melhor experiência com os nossos serviços e produtos.

A LACUNA SOFTWARE coleta suas informações de três formas:

- 1) por meio do website www.lacunasoftware.com.
- 2) pelo seu uso dos nossos serviços;
- 3) de informações que você nos fornece.

Website da LACUNA SOFTWARE

Em visita ao site de propriedade da LACUNA SOFTWARE poderão ser usadas ferramentas visando coletar e armazenar informações em seu navegador para melhoria de sua experiência no site e melhor atendimento.

Seu uso dos nossos serviços

Quando usar ou interagir com os serviços ou produtos da LACUNA SOFTWARE poderão ser coletadas informações sobre as suas interações, os serviços que você usa e como os usa.

As informações coletadas podem incluir: informação do dispositivo, informações de localização, identificação de aplicações exclusivas, cookies e tecnologia similar.

A Lacuna Software nasceu da união de especialistas com mais de 30 anos de experiência em desenvolvimento de software, movidos pelo propósito de simplificar o uso da certificação digital e assinatura eletrônica no meio corporativo.

Política de Privacidade

Versão

Emissão

Classificação

2.2

03/06/2026

Público

Ao longo dos seus 10 anos de atuação, a empresa vem auxiliando instituições públicas e privadas, de diversos tamanhos e segmentos, a implementar a transformação digital, visando maior segurança e praticidade em seus processos.

Isso é possível através do fornecimento de soluções completas e flexíveis, desenvolvidas por uma equipe altamente qualificada, que ama desafios e não mede esforços para auxiliar os clientes em suas demandas de forma inovadora.

Serviços Oferecidos

PKISuite

O PKISuite reúne o que há de mais inovador em Certificação Digital, permitindo o desenvolvimento de soluções que abrangem desde a autenticação e autorização segura de usuários, assinatura digital, até a validação de documentos assinados digitalmente.

Signer

O Signer é um portal de assinatura eletrônica que facilita a assinatura digital de documentos de maneira segura, eficiente e legalmente válida. É utilizado para criar, gerenciar e validar documentos eletrônicos, permitindo que as partes envolvidas assinem digitalmente de qualquer lugar e a qualquer momento.

Amplia

O Amplia é uma plataforma de emissão e gestão de certificados digitais e documentos eletrônicos. Desenvolvida para facilitar a autenticação e validação de documentos de forma segura e eficiente, é utilizada por empresas e organizações que precisam garantir a integridade, autenticidade e conformidade legal de seus documentos eletrônicos.

Diploma

O Diploma otimiza os fluxos processuais de emissão, registro e preservação de diplomas de graduação no ambiente virtual, utilizando tecnologia de certificação digital para assegurar a validade e integridade dos documentos emitidos.

Scanner

O Scanner foi desenvolvido conforme o Decreto Nº 10.278, de março de 2020, que

Política de Privacidade

Versão

Emissão

Classificação

2.2

03/06/2026

Público

estabelece a técnica e os requisitos de digitalização necessários para atribuir a um documento digitalizado a mesma validade jurídica de seu original.

Dados Coletados	Finalidade	Embasamento Legal
Recrutamento: Nome, Endereço, Telefone, ID, CPF, Dados Financeiros e de Saúde	Recrutamento de colaboradores	DECRETO-LEI N.º 5.452/1943 (CLT) e Art. 7 - II - Lei nº 13.709/2018 (LGPD)
Financeiro: Nome, CPF, Dados financeiros, endereço	Emissão de Nota Fiscal	Art. 7 - II, V- Lei nº 13.709/2018 (LGPD)
Contabilidade: Nome, CPF, financeiro	Registros contábeis	Art. 7 - II, V - Lei nº 13.709/2018 (LGPD)
Elaboração de Contratos: Nome, CPF, ID, Endereço	Elaboração de contratos Comerciais	Art. 7 - II, V - Lei nº 13.709/2018 (LGPD)
Suporte ao CNB: Nome, CPF, Banco de Dados do Cliente	Atendimento de Suporte	Art. 7 - II - Lei nº 13.709/2018 (LGPD)
Desenvolvimento: Nome, CPF, ID, Endereço, Dados Financeiros	Desenvolvimento e ajuste no Sistema	Art. 7 - II - Lei nº 13.709/2018 (LGPD)
Acesso ao Banco de Dados do Cliente: Nome, CPF, ID, Endereço, Dados Financeiros	Provisionamento de Infraestrutura	Art. 7 - II - Lei nº 13.709/2018 (LGPD)

Tipos de Informações NÃO Coletadas pelos sistemas

As seguintes informações pessoais não podem ser coletadas por meio do uso dos nossos serviços e você não deverá fornecer qualquer informação relacionada à informação financeira, assim como, mas não se limitando a números de conta bancária e cartão de crédito, entre outros, informações com dados sensíveis nos

Política de Privacidade

Versão	Emissão	Classificação
2.2	03/06/2026	Público

termos da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

Política de Privacidade

Versão

Emissão

Classificação

2.2

03/06/2026

Público

Informações que podem ser colocadas no seu computador

O site da LACUNA SOFTWARE poderá armazenar algumas informações no seu computador. Isso se dará por meio de “Cookies” ou arquivos similares e irá ajudar de várias formas. Um Cookie é uma ferramenta que um website pode enviar para o seu navegador. Se um Cookie está armazenado no seu computador, na próxima vez que você visitar o mesmo website, nós poderemos reconhecer você. Por exemplo, os Cookies são usados para combinar melhor os seus interesses e preferências. Na maioria dos navegadores de Internet, você pode apagar os Cookies do seu computador, bloquear todos os Cookies ou receber um aviso antes do Cookie ser armazenado. Por favor, consulte as instruções do seu navegador para entender melhor sobre essas funções. Observe que certas funcionalidades do website podem não funcionar se os Cookies forem bloqueados. Para mais informações sobre Cookies, por favor, leia a nossa [Política de Cookies](#).

Web Beacons

A LACUNA SOFTWARE usa Web Beacons de forma isolada ou em conjunto com os Cookies para ajudar a coletar informações que nos ajudam a rastrear a existência e/ou natureza das interações baseadas na web que ocorrem por meio dos sites de nossos visitantes. Um Web Beacon é uma imagem eletrônica nítida e irá reconhecer certos tipos de informação no seu computador, tais como cookies, quando você visualiza um website que está conectado a um Web Beacon. Nós também poderemos usar a informação anônima sobre as suas visitas nos websites de nossos clientes para melhorar os produtos e serviços de nossos clientes e os ajudar a fornecer informações úteis e relevantes sobre os produtos ou serviços que possam ser de seu interesse.

Endereços de IP

A LACUNA SOFTWARE grava automaticamente certas informações, que podem incluir suas solicitações na internet, sua interação com um serviço, o Protocolo de Internet (IP) do computador que você está acessando o website, o tipo do seu navegador, a língua do seu navegador e a data e horário da sua solicitação. Tudo isso visa melhorar a sua navegação e experiência com nossos serviços e produtos.

Política de Privacidade

Versão	Emissão	Classificação
2.2	03/06/2026	Público

Política de Privacidade

Versão

Emissão

Classificação

2.2

03/06/2026

Público

Direitos dos Titulares de dados

À luz da LGPD (Lei Federal 13.709/18) você terá o direito de:

Acessar, corrigir, atualizar ou solicitar que as suas informações pessoais sejam eliminadas (salvo sob alguma obrigação legal de armazenamento), você poderá fazer a qualquer momento entrando em contato pelo e-mail dpo@lacunasoftware.com

- Além disso, você pode se opor ao processamento de suas informações pessoais, nos pedindo para restringir o processamento de suas informações pessoais ou solicitar a portabilidade de suas informações pessoais.
- Da mesma forma, se nós coletamos e processamos suas informações pessoais com o seu consentimento (quando for o caso), então você poderá retirar esse consentimento, a qualquer momento. Retirar o seu consentimento não irá afetar a legalidade de qualquer processamento por nós conduzido, nem irá afetar o processamento da sua informação pessoal conduzida de acordo com bases legais que não o consentimento.
- Você tem o direito de reclamar com uma autoridade de proteção de dados sobre a nossa coleta e uso das suas informações pessoais. Para mais informações, por favor, entre em contato com a autoridade local de proteção de dados.

Nós responderemos a todas as solicitações individuais que recebermos, com intuito de exercer os direitos de proteção de dados de acordo com a legislação aplicável de proteção de dados. Não obstante o citado, nós nos reservamos o direito de manter qualquer informação nos nossos arquivos que nós consideremos necessários para cumprir com nossas obrigações legais e fazer cumprir nossos contratos.

Opção de Exclusão

Se você não quer que sua informação pessoal seja coletada, então não deverá usar o nosso website ou qualquer ferramenta e optar por excluir as suas informações pessoais.

Caso deseje que as suas informações sejam excluídas de nossa base de dados, entre em contato pelo e-mail dpo@lacunasoftware.com, onde o Encarregado de Dados Pessoais (DPO) da LACUNA SOFTWARE avaliará a possibilidade da respectiva exclusão. Caso não haja nenhum impedimento por legislação específica e/ou exigência de um cliente da LACUNA SOFTWARE (Controlador de

Política de Privacidade

Versão

Emissão

Classificação

2.2

03/06/2026

Público

Dados Pessoais), os dados serão excluídos e devidamente comprovada sua exclusão.

Segurança

A LACUNA SOFTWARE envia os melhores esforços para garantir a segurança e privacidade dos dados, incluindo uma cultura de proteção de informações por parte de nossos colaboradores, além de metodologias de controle de fluxo de informações, de software e hardwares voltados para esse fim. Isso inclui revisões internas do tratamento das informações bem como treinamento contínuo de nossos colaboradores, parceiros e fornecedores.

Integridade dos Dados e Finalidade

Salvo se expressamente mencionado, a LACUNA SOFTWARE não vende, negocia ou aluga as suas bases de dados para terceiros. Quando você fornece informação pessoal identificada ou identificável, essas serão tratadas nos seguintes termos:

- Nossos clientes terão acesso às informações coletadas pelos equipamentos de acordo com a política de proteção de informação da LACUNA SOFTWARE a finalidade de uso é para negociação de contratos, recuperação de créditos, atendimento a demandas jurídicas.
- Nossos fornecedores de serviços, se for o caso, terão acesso às informações no intuito de auxiliar a fornecer nossos serviços para os nossos clientes. Nesse caso, todos os envolvidos serão auditados e regidos pelas regras da LGPD.
- A LACUNA SOFTWARE só divulgará informações para terceiros em caso de obrigações legais e casos previstos na LGPD.
- A LACUNA SOFTWARE, também deverá divulgar as informações em resposta a qualquer solicitação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD) ou sob requisição dos titulares de dados pessoais. Importante salientar que no momento do atendimento a solicitação de um titular que seja cliente de um cliente da LACUNA SOFTWARE essa solicitação deverá ser feita ao controlador (no caso o cliente da LACUNA SOFTWARE) e esse repassará o pedido, bem como a autorização de entrega ao titular de suas informações.

Política de Privacidade

Versão

Emissão

Classificação

2.2

03/06/2026

Público

Acesso

Mediante solicitação pelo e-mail dpo@lacunasoftware.com a LACUNA SOFTWARE enviará os melhores esforços para permitir que você corrija, altere ou delete (caso seja permitido por lei) a sua informação pessoal que se demonstrar incorreta ou incompleta. Salientamos mais uma vez que, caso você seja cliente de um cliente da LACUNA SOFTWARE, a permissão deverá ser obtida junto ao nosso cliente antes que qualquer mudança seja feita.

Execução e responsabilidade

A LACUNA SOFTWARE irá realizar auditorias periódicas no que se refere às obrigações e cumprimento desta Política. Qualquer descumprimento desta Política estará sujeito à ação disciplinar, incluindo rescisão do contrato de trabalho.

Atendimento ao Titular de Dados

Quaisquer dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas ao tratamento de dados pessoais deverão ser encaminhadas diretamente para o Encarregado de Dados Pessoais, o Sr. Cláudio Pessoa, através do e-mail dpo@lacunasoftware.com

A LACUNA SOFTWARE realizará a análise e responderá às solicitações nos prazos previstos pela legislação aplicável, especialmente a LGPD.

A LACUNA SOFTWARE irá cooperar com as autoridades de proteção de dados em caso de reclamações que não possam ser resolvidas. Em algumas circunstâncias, poderá ser necessário utilizar o Poder Judiciário.

Mudanças na Política de Privacidade

A LACUNA SOFTWARE reserva-se o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, visando sua atualização e conformidade legal. As alterações entrarão em vigor no dia de sua publicação no website oficial da empresa. A LACUNA SOFTWARE encoraja a revisão periódica da política de privacidade para acompanhamento de eventuais atualizações.

Política de Privacidade

Versão	Emissão	Classificação
2.2	03/06/2026	Público